



WEBINAR



Offre de collaboration
Managée
by Axians



Toujours utile, toujours stratégique: la téléphonie d'entreprise

Les 3 tendances de la téléphonie d'entreprise

Les usages évoluent

- Fin du cuivre,
- Explosion de la mobilité,
- Travail hybride
- La téléphonie devient un outil métier, intégré et stratégique
- Besoin de professionnaliser l'accueil téléphonique

Un nouveau modèle économique et technique

- 100% hébergé, sans infrastructure à gérer
- Zéro investissement initial, passage au modèle service
- Flexibilité, évolutivité, simplicité

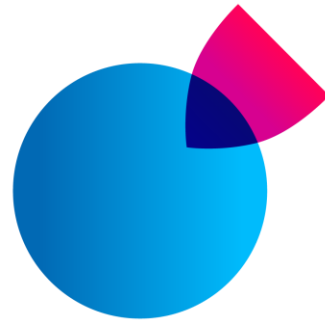
Besoin de conseil et d'accompagnement

- Accompagnement global, de la conception à l'usage
- Support, conseil, personnalisation
- Une approche orientée expérience utilisateur



Calling 360

Simplifiez et optimisez vos communications

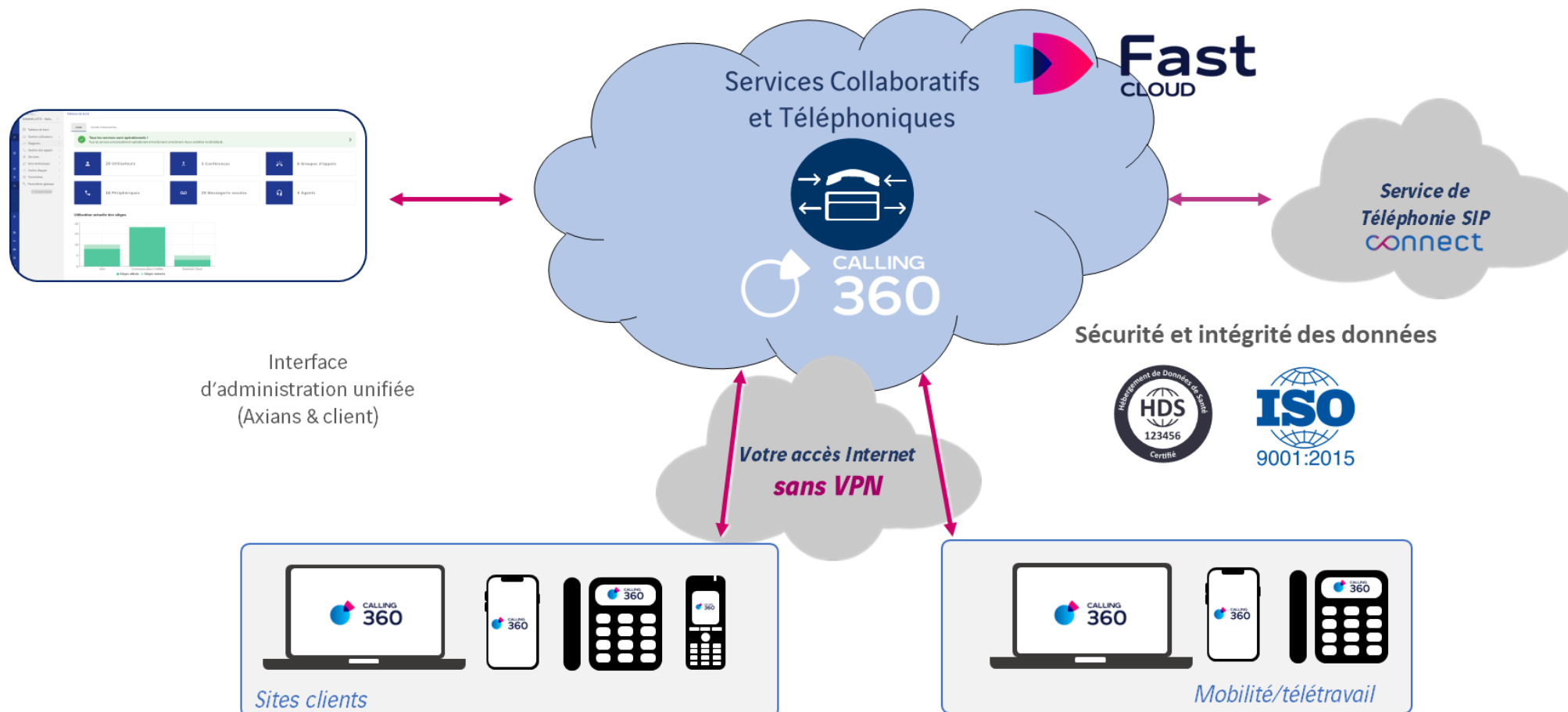


CALLING
360

Calling 360 vous offre une solution de communication unifiée, hébergée, évolutive et parfaitement intégrée à vos outils métiers.

Comment fonctionne Calling 360 ?

L'architecture



Une formule simple

Je choisis : mon profil utilisateurs

A partir de 14 €/ mois

- **Service ToIP SaaS**
- **Annuaire intégré**
- Statistiques
- Enregistrement d'appels
- **SVI**
- Management Web
- Mises à jour
- **Maintenance Axians en 4h**

Services Inclus



- **Poste téléphonique/DECT**
- Renvoi d'appel
- Interception
- Mise en attente
- Supervision
- Transfert
- Interphonie
- Groupe d'appels
- **Messagerie Vocale Unifiée**
- **Pont audio conférence**

Licence

Voix

Téléphonie Classique



Licence VOIX + :

- **Softphone PC**
- **Application Smartphone**
- Pilotage du terminal SIP (CTI)
- Chat & gestion de présence
- Vidéoconférence pt à pt
- **Annuaire O365/Google**
- **Plugin Teams**

Licence

Softphone

Utilisateur Connecté



Licence SOFTPHONE + :

- **Poste Opérateur PC**
- Gestion de File d'attente
- **Centre de contacts**
- Statistiques évoluées

Licence

Accueil

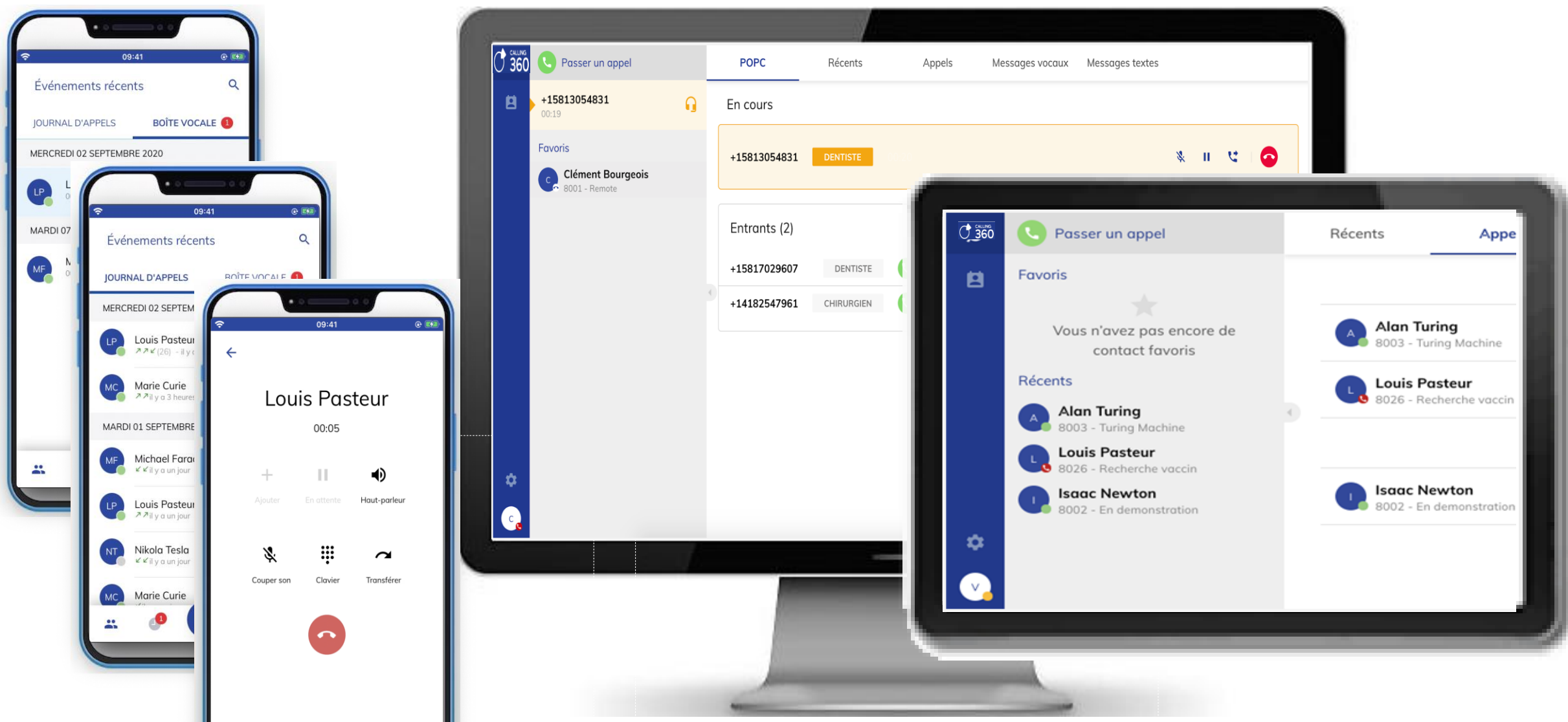
POPC & Centre de Contact



Une formule simple

Je choisis : le mode « Softphone »

Inclus de base



Une formule simple ou je choisis : mon équipement

A partir de - €/ mois

Yealink

TERMINAUX FIXES SIP



Yealink T31G



Yealink T43U



Yealink T46U



Yealink T48U



Module EXP43

PACK DECT Monocell



Yealink W73P
(1 base + 1 dect)

TERMINAUX MOBILES DECT



Yealink W73H



Yealink W59R

BORNES DECT multicell



Yealink W80B

Une formule simple

Je choisis : mes accessoires

A partir de - €/ mois

Casque sans fil Bluetooth



BH70
Mono/Duo



Base de
recharge BHC70

Casque sans fil DECT



WH64 Mono/Duo

Casque filaire USB



UH37 Mono/Duo

Passerelles analogiques



HT802 (2 ports)



GXW4200

Mes services inclus

Frais Opérateur : inclus

- Mandat de Portabilité
- Abonnement SDA et canaux opérateurs
- Communications illimitées Fixe et Mobile en France

Frais de déploiement de la solution hébergée : inclus

- Configuration et paramétrage de l'environnement client
- Paramétrage des comptes utilisateurs
- Mise en service
- Accompagnement au changement

Contrat de service : inclus

- Disponibilité des services – Prise en Compte 30 min – GTI 4h
- Changement de paramétrage utilisateur
- Assistance à l'usage



Mes services « à la carte »

Déploiement sur site

- Installation des équipements nécessaires au service
- Installation des postes et accessoires fournis
- Transfert de compétence aux utilisateurs
- Formation aux administrateurs

Fourniture d'équipements et accessoires

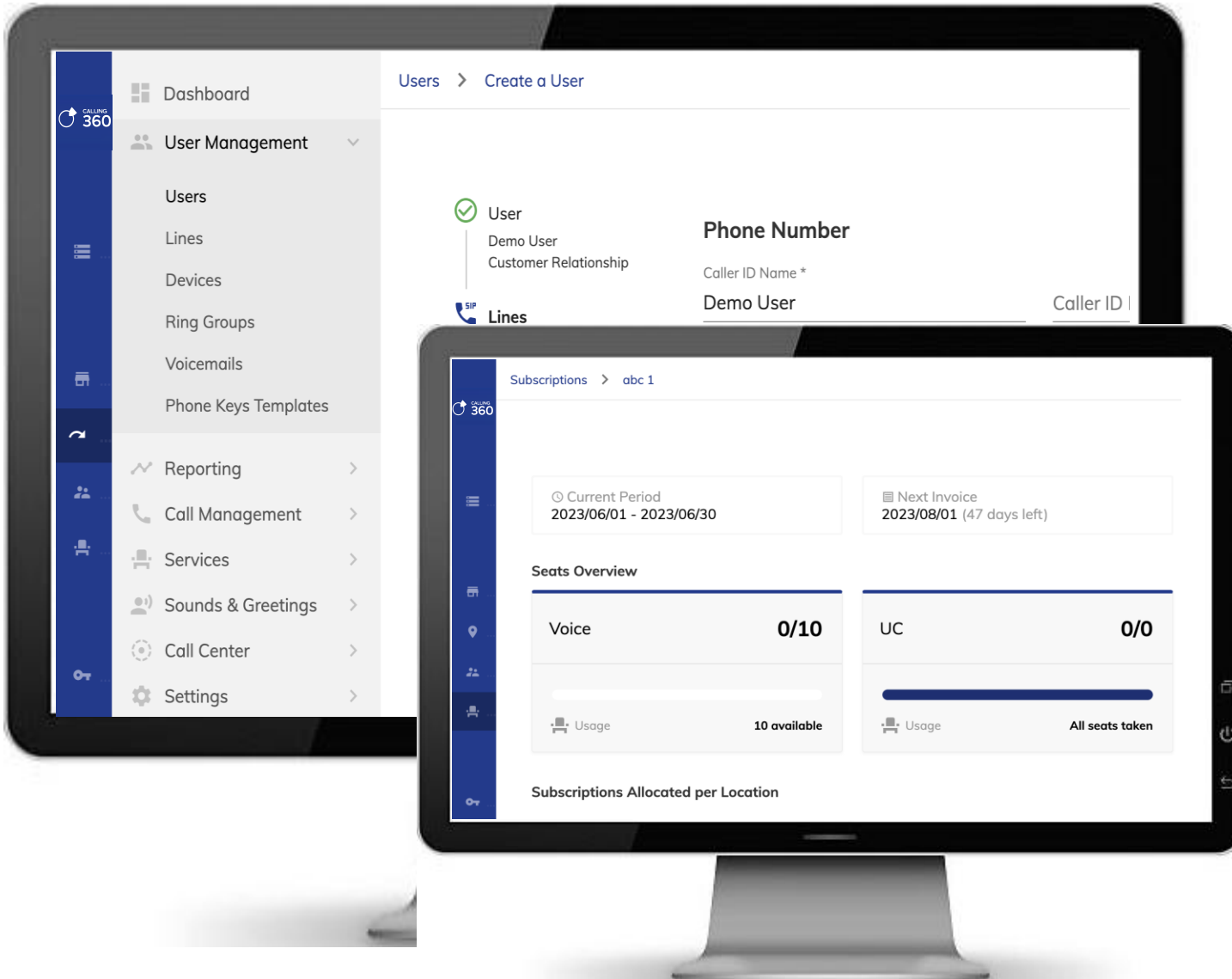
- Pare-Feu
- Switches PoE
- Postes téléphoniques
- Bornes DECT
- Casques et accessoires divers...

Services complémentaires

- Mise en place de nouveaux services (Files d'attente, ...)
- Paramétrage spécifique (SSO, Couplage LDAP, annuaires,)
- Support 24/7



Mon portail de gestion



INTERFACE INTUITIVE,
pour une **PRISE EN MAIN RAPIDE**
pour **SIMPLIFIER** votre travail au quotidien.

PARAMÈTRES UTILISATEURS
EN AUTONOMIE dès la licence **SOFTPHONE**

OUTIL WEB CENTRALISÉ pour **Administrateur**
pour une **GESTION À 360°** de tous vos utilisateurs.

CONTRÔLEZ ET GÉREZ vos profils utilisateurs,
SELON VOS BESOINS.

Des interfaces de programmation API **POUR**
L'INTÉGRATION avec vos **APPLICATION METIERS**



c'est choisir :

Une offre **hébergée**, clé en main, **flexible** et **adaptée** à vos usages.

Une offre gérée de bout en bout par Axians permettant un service de qualité réactif, de proximité et **100% sécurisé**.

Des coûts **maîtrisés** grâce à un tarif mensuel incluant tous les frais (Mises à jour, Personnalisation, Maintenance, et Communications Téléphoniques).